



სილაბუსი

ტრენინგი	თემა	კურსის დეტალური აღწერა	ტრენერი
1 – ტრენინგი	შესავალი კურსში; თვითპრეზენტაციის; ტურიზმის ზოგადი ლექსიკის განვითარება.	სასწავლო პროგრამის განხილვა; საკუთარი თავის წარდგენა; ინტერვიუ მოსწავლეებთან; ტურიზმთან დაკავშირებული ლექსიკა; სასაუბრო, კითხვითი, მოსმენის უნარების განვითარება. როლური თამაშები სამიზნე ლექსიკის გამოყენებით.	ხატია ბუსკვიძე
2 – ტრენინგი	ტურისტების დახვედრა და მათთან სატანადო კომუნიკაცია	ინფორმაცია ტურისტების შესახებ; სიტუაცია ეროპორტში; ტურისტების დახვედრა და გადაყვანა დანიშნულების ადგილამდე (საქართველოს მაგალითზე)	ხატია ბუსკვიძე
3 – ტრენინგი	ტრანსპორტირება; მანქანის დაქირავება/გაქირავება	მგზავრობასა და ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული ლექსიკა. სტუდენტებს შორის დიალოგი.	ხატია ბუსკვიძე
4 – ტრენინგი	განთავსების ადგილი; სასტუმროები და სხვადასხვა ტიპის განთავრების ადგილი.	სასტუმროს ტიპები; ტურისტების/ სტუმრების მიღება; ტურისტების რეგისტრაცია სასტუმროში.	ხატია ბუსკვიძე



**ტურიზმის
ორგანიზაცია**

ტურიზმის ორგანიზაცია
ქ. თბილისი, მელიქიშვილის 17-19
www.to.edu.ge; info@edu.ge
ტელ: 24 24 124

5 – ტრენინგი	განთავსების ადგილი (ნაწილი II) (სასტუმრო და სხვა განთავსების ობიექტები)	სასტუმროს სერვისები; სად და რა მდებარეობს სასტუმროში; ინფორმაცია სასტუმროს შესახებ; სასტუმროს სტრუქტურა; (stuff)	ხატია ბუსკივაძე
6 – ტრენინგი	ტურისტული საინფორმაციო ცენტრები	ტურისტებისათვის მიმართულების ახსნა/დახმარების გაწევა; ინფორმაციის სწორი მიწოდება	ხატია ბუსკივაძე
7 – ტრენინგი	ტურისტული სააგენტო	კურორტების წარდგენა; ინფორმირება მომხმარებლის; ბუკლეტების გაცნობა; საკუთარი ბუკლეტების შედგენა-პრეზენტაცია.	ხატია ბუსკივაძე
8 – ტრენინგი	სამზარეულო/კერძები	ნაციონალური კერძები; გასტროტურიზმი;	ხატია ბუსკივაძე
9 – ტრენინგი	რესტორნის ტიპები	რესტორნის შერჩევა; საკვები/კერძები ჩემს რეგიონში; კერძების განხილვა-პრეზენტაცია;	ხატია ბუსკივაძე
10 – ტრენინგი	სოფლის ტურიზმი	ადგილობრივი მოსახლეობა; სოფლის ტურიზმის განვითარება/რესურსები	ხატია ბუსკივაძე
11 – ტრენინგი	ტურისტული ღონისძიებები	ტრენდები ვიზიტორების მოსაზრებად; მსოფლიოს ცნობილი სანახაობები;	ხატია ბუსკივაძე



12 – ტრენინგი	ტურისტული ატრაქციები და ღონისძიებები	ფესტივალები; სხვადასხვა კულტურების ნაირსახეობები;	ხატია ბუსკივაძე
13 – ტრენინგი	ტურის დროს (მსვლელობა)	ტურის მსვლელობა (გზა); გიდი; კონფლიქტური სიტუაციები ტურის დროს; საჭირო ლექსიკა, სიმულაციები, როლური თამაშები.	ხატია ბუსკივაძე
14 – ტრენინგი	გართობა სასტუმროში	გართობის სახეობები; სხვადასხვა ასაკობრივი სეგმენტის მომსახურება; დღის განრიგი; პროგრამა	ხატია ბუსკივაძე
15 – ტრენინგი	MICE ტურიზმი გამაჯანსაღებელი ტურიზმი საქართველოში	MICE ტურიზმის თავისებურებები; გამაჯანსაღებელი კურორტები; დაავადებები/მკურნალობა; ბალნეოლოგია	ხატია ბუსკივაძე
16 – ტრენინგი	Check-out (სასუმროდან ამოწერა)	Check-out პროცედურა; ტურისტების გაცილება; დამშვიდობება	ხატია ბუსკივაძე
17 – ტრენინგი	გაყიდვები	მეილი/კომუნიკაცია; ავიაბილეთები; Online რესურსები/საიტები ინგლისური ტერმინები	ხატია ბუსკივაძე
18 – ტრენინგი	გასაუბრება (სიმულაცია)	სხვადასხვა ტიპის გასაუბრებები(დასაქმება ტურისტულ სფეროში); გასაუბრების სიმულაცია.	ხატია ბუსკივაძე